|  |  |
| --- | --- |
|  | מירב אוחיון / CX,UX - מעצבת ויועצת חווית לקוח ומשתמשמגורים: תל אביב **/** נייד054.4229380 **| |** meirav.ohayonziv@gmail.comתיק עבודות: [www.meiravohayon.com](http://www.meiravohayon.com) |
| מי אני? | אני מעצבת המבקשת לעצב מוצרים ושירותים בעלי אימפקט משמעותי על המציאות. עד סוף 2017 עיצבתי תיקי יד ותכשיטים תחת מותג שלי. זה היה מופע של אישה אחת בו עשיתי הכל: עיצוב המוצרים, ניהול הייצור, שיווק דיגיטלי, עיצוב אתרים, תכנית אסטרטגית, תוכן ועוד. במסגרת לימודי בתוכנית המאסטר בעיצוב משולב במכון הטכנולוגי בחולון נחשפתי למתודולוגית 'חשיבה העיצובית' ועיצוב שירות והתאהבתי. ניסיון העבר שלי כבעלת מותג, יחד עם ארגז הכלים שרכשתי בלימודי התואר השני מספקים לי מערך מיומנויות בינתחומי יוצא דופן להתמודדות עם מחקר ועיצוב פתרונות הוליסטיים לבעיות מורכבות. מאז 2020 ובשנה האחרונה במטריקס ערכתי והובלתי מחקרי CX, אפיינתי חווית משתמש ואף רכשתי ניסיון בניהול פרויקטים. אני מוכנה לקראת האתגר הבא |
| ארגז כלים | Design Thinking | Design Sprint | Photoshop | Illustrator | Premiere | Figma | Miro/Mural | Wix platform l Office |
| השכלה | CHANGE MANAGEMENT FOR ORGANIZATIONS: Drive Strategic Results / UDEMY הובלת שינוי באמצעות יישור מנהיגות, מעורבות בעלי עניין, הערכת תרבות, תקשורת והדרכה\*אוגוסט 2021, online* Design Sprint Facilitator / RED קורס ללימוד הנחיית Design Sprint המבוסס על מתודולוגית חשיבה עיצובית דחוסה *יוני 2021, תל אביב יפו* HIT המכון הטכנולוגי חולון / תואר שני בעיצוב משולב - מאסטר בעיצוב M.DES. מעבדות עיקריות: עיצוב ספקולטיבי וביקורתי, העיר כפרויקט עיצוב, עיצוב שירות, טרנסמדיה, פרויקט גמר ו קורס UXUI*2017 - 2020, חולון*בצלאל **האקדמיה לאמנות ועיצוב /** B.F.Aבוגרת המחלקה לצורפות עיצוב אביזרי לבוש ואובייקטים.*1995 - 1999, ירושלי**ם* |
| ניסיון מקצועי |  **MATRIX experience**/ יועצת חווית לקוח CX בחטיבת הדיגיטל והפינטק*מאז 07.21, הוד השרון** ישראכרט - שיפור חווית המשתמש בתהליך אסטרטגי
	+ תצפיות והאזנות במוקדי השירות של ישראכרט
	+ ניתוח נתונים
	+ הפקת תובנות, המלצות לכיווני פעולה ואפיון קונספט
* קופ"ח כללית – מחקר CX במספר מסעות לקוח
	+ תצפיות וראיונות עומק (top down/bottom up)
	+ הפקת תובנות ויצירת פרסונות
	+ יצירה והובלת סדנאות
	+ אסטרטגיה וקונספט עיצובי
* מכון דוידוף, בילינסון – הובלת מחקר CX ואפיון אסטרטגיה
	+ תצפיות וראיונות עומק (top down/bottom up)
	+ מיפוי מסע המטופל
	+ יצירה והובלת סדנת חשיבה עיצובית
	+ תובנות ואסטרטגיה
* ניהול פרויקטים - הובלת פרויקטים מול לקוחות שונים וניהול צוות אקספיראנס, כולל תמחור, תוכניות עבודה, מעקב אחרי תקציב ועמידה בלוחות זמנים
* UX אפיון חווית משתמש – אפיון אתרי תוכן עבור ארגונים שונים

עיריית תל אביב יפו / מחקר עיצוב ו CX כפרילנסרית*07.21 - 01.20, תל אביב** מנהל קהילה - בנצ'מרק בנושא הדור הבא של פלטפורמות השתתפות ציבוריות
* האגף לקידום הגיל הרך - מחקר מיפוי צרכים של הורים לגיל הרך בשיתוף תאיר אבני
* **מנהל קהילה -** מחקר עיצוב בנושא "מנהיגות שכונה - לאן?" בהובלת תאיר אבני
* **אימפקט - צוות החדשנות – לקחתי חלק בשני מ**חקרי עיצוב בהובלת יריב אפשטיין ("הפחתת תוקפנות בקרב ילדים ונוער" ו "חסמים ומניעים בצריכת תרבות בעיר"

בפרויקטים אלה לקחתי חלק בראיונות עומק ותצפיות, ניתוח נתונים ויצירת תובנות, יצירת פרסונות, מצגות והנחייה של סדנאות רעיונאות |